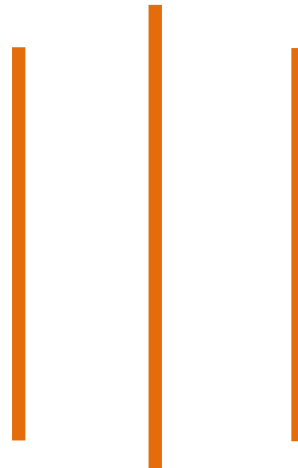


2023



**LAPORAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU HUKUM**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU DAN PENINGKATAN REPUTASI
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga pelaksanaan kegiatan Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan Program Studi Doktor Ilmu Hukum Terhadap Layanan Manajemen Fakultas Hukum Unhas, dapat diselesaikan.

Tujuan Pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk mengukur kepuasan Pengguna Lulusan mengenai layanan manajemen Fakultas Hukum Unhas khususnya dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum. Aspek yang diukur yaitu kepuasan terhadap layanan tata pamong, tata kelola dan luaran tridharma.

Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga pelaksanaan kegiatan Pengukuran Kepuasan Pengguna Lulusan dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum Universitas Hasanuddin dapat selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Makassar, 31 Agustus 2023

Ketua Gugus Penjaminan Mutu dan
Peningkatan Reputasi

Dr. Winner Sitorus, S.H., M.H., LL.M
NIP. 19660326 199103 1 002

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kegiatan	1
BAB II. PELAKSANAAN KEGIATAN	2
A. Metode	2
B. Pengujian Instrumen Survey	3
C. Waktu Pelaksanaan	3
BAB III. HASIL PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN	
A. Sebaran Responden	4
B. Hasil Pengukuran	4
BAB IV. PENUTUP	5
A. Kesimpulan	5
B. Rekomendasi Tindak Lanjut	5
LAMPIRAN	6

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti) telah memberikan arahan tentang pentingnya peningkatan mutu yang berkelanjutan. Standar Nasional Pendidikan Tinggi bertujuan untuk:

1. menjamin tercapainya tujuan Pendidikan Tinggi yang berperan strategis dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan menerapkan nilai humaniora serta pembudayaan dan pemberdayaan bangsa Indonesia yang berkelanjutan;
2. menjamin agar Pembelajaran pada Program Studi, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat yang diselenggarakan oleh Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi; dan
3. mendorong agar Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu Pembelajaran, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat melampaui kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi secara berkelanjutan.

Dalam rangka mewujudkan visi, misi, tujuan dan rencana strategis maka FH Unhas merumuskan, menetapkan dan melaksanakan standar layanan manajemen dan pengelolaan tridharma agar dapat mencapai hasil yang optimal.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan mengenai layanan tata pamong, tata kelola dan kerja sama serta luaran tridharma alumni Fakultas Hukum Unhas.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Metode

Mekanisme pelaksanaan pengukuran kepuasan pengguna lulusan Program Studi Doktor Ilmu Hukum terhadap Layanan tata pamong, tata kelola, penjaminan mutu dan kerja sama Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin yaitu sebagai berikut:

- 1) Pimpinan UPPS menugaskan Tim yang terdiri dari GPMPR, KPS, UPM Prodi dan tenaga kependidikan;
- 2) Pengukuran kepuasan pengguna lulusan terhadap layanan diukur dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner tertutup yang memenuhi pernyataan-pernyataan tipe Skala Likert 5 poin (5 opsi jawaban).
- 3) Uji validitas terhadap seluruh pernyataan menggunakan *software IBM SPSS*.
- 4) Pengukuran tingkat kepuasan dilaksanakan setiap tahun pada bulan Agustus. Penyebaran kuesioner dilakukan secara *online* pada *grup WhatsApp* pengguna lulusan Program Studi Doktor Ilmu Hukum.
- 5) Metode analisis yang digunakan bersifat deskriptif kuantitatif dengan menghitung rata-rata atau persentase sehingga melalui metode ini dapat menghasilkan suatu kesimpulan untuk pengambilan keputusan.

Tabel 2.1 Interval dan Kriteria

Kriteria Penilaian	Skor
Sangat Baik	5
Baik	4
Cukup	3
Kurang	2
Tidak Baik	1

B. Pengujian Instrumen Penelitian

Tabel 2.2 Hasil Uji Reabilitas Instrumen

Kriteria Penilaian	Skor
Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerja Sama	0,657

C. Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
Pembentukan Tim dan Persiapan Pelaksanaan	4 s.d 7 Agustus 2023
Penyebaran kuesioner	10 s.d 20 Agustus 2023
Pengumpulan Data	21 s.d 23 Agustus 2023
Olah Data	23 s.d 25 Agustus 2023
Penyusunan Laporan	26 s.d 30 Agustus 2023

BAB III
HASIL PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
TERHADAP LAYANAN TATA KELOLA MANAJEMEN
DAN KOMPETENSI ALUMNI

A. Sebaran Responden

Jumlah responden yang berpartisipasi dalam pengisian survey kepuasan pengguna lulusan terhadap layanan tata kelola manajemen dan kompetensi alumni Program Studi Doktor Ilmu Hukum berjumlah 25 orang yang merupakan perwakilan dari instansi/institusi/lembaga tempat alumni bekerja.

B. Hasil Pengukuran

Tabel 3.1 Layanan Tata Kelola Manajemen

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Pelibatan pengguna lulusan dalam penyusunan profil lulusan berdasarkan kebutuhan dunia kerja	83,27
2	Pelibatan pengguna lulusan dalam penyusunan Visi dan Misi FH Unhas dan Program Studi	86,71
3	Pelibatan pengguna lulusan dalam penyusunan dan revisi kurikulum Program Studi dalam lingkup FH Unhas	86,71
4	Pelibatan pengguna lulusan dalam memberi masukan terkait pengembangan program studi pada Fakultas Hukum Unhas	83,27
5	Kerja sama FH Unhas dalam penyediaan layanan informasi mengenai profil akademik lulusan	87,45
Rata-rata		85,48

Tabel 3.2 Kompetensi Lulusan

No	Indikator	Kriteria Penilaian				
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Tidak Baik
1	Etika	92,86	7,14	-	-	-
2	Keahlian pada bidang ilmu	85,71	14,29	-	-	-
3	Kemampuan berbahasa asing	42,86	53,57	3,57	-	-
4	Penggunaan teknologi informasi	85,71	14,29	-	-	-
5	Kemampuan berkomunikasi	89,29	10,71	-	-	-
6	Kemampuan bekerja sama dalam Tim	89,29	10,71	-	-	-
7	Kemampuan pengembangan Diri	92,86	7,14	-	-	-
Jumlah		578,58	117,85	3,57	-	-

BAB IV PENUTUP

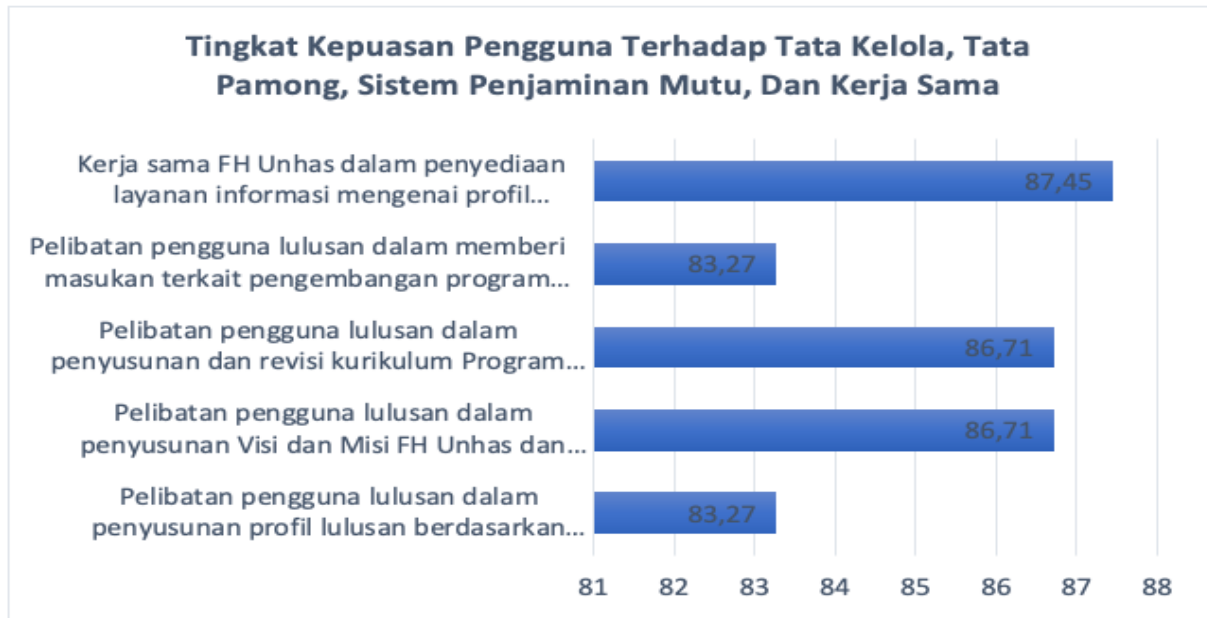
A. Kesimpulan

1. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan tata kelola manajemen Program Studi Doktor Ilmu Hukum menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap 5 indikator penilaian adalah 85,48 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.
2. Hasil pengukuran terhadap kinerja lulusan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan terhadap 7 indikator penilaian, yaitu etika, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kemampuan bekerja sama dalam tim, kemampuan pengembangan diri. Namun, terdapat 1 indikator yang perlu ditingkatkan yaitu kemampuan berbahasa asing.

B. Rekomendasi Tindak Lanjut

Untuk meningkatkan kepuasan pengguna lulusan terhadap layanan manajemen dan kompetensi lulusan Prodi Doktor Ilmu Hukum adalah mengoptimalkan program pengembangan kemampuan bahasa asing melalui forum konferensi internasional dan mewajibkan mahasiswa untuk mensitasi referensi asing pada tugas akhir.

Lampiran 1: Grafik Jawaban Responden



Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan terhadap Tata Kelola, Tata Pamong, Sistem Penjaminan Mutu, dan Kerja Sama

Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	5

Sumber: *Output SPSS*